FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MB CREDIT SOLUTIONS

AGENDA — GIORNO 01 – 13 giugno 2018

09:00	Registrazione e visita all'area espositiva

AUDITORIUM

09:45	Cerimonia di apertura

acmi DAY 2018

…alla Fiera del Credito: Lupus in fabula

10.15	Apertura a cura di Alberto Cotti Segretario Generale Acmi
10.20	**Siamo pronti al cambiamento tecnologico** - a cura di Matteo Tarroni, CEO e Co-founder di Workinvoice S.R.L.
10.40	**Il tesoretto** - a cura di Giuseppe Tiriticco e Angela Tiriticco di Ovema s.a.s -Testimonial: Daniela Turri, Credit Manager presso Pellegrini SpA
11.00	**Opportunità e rischi nel contesto macroeconomico italiano** - a cura di Simone Pietrobattista , Head of Market Management e Arturo Barbato, Marketing Content Management - Euler Hermes Italia
11.25	**Coffee Break**
11.55	**Ripresa, ma non per tutti: come cambia il rischio tra le imprese italiane** - a cura di Guido Romano, Responsabile Studi Economici e Relazioni Esterne - CERVED GROUP SPA
12.20	**Lo scenario globale del rischio paese e credito** - a cura di Antonella Vona, Region Communication Director Mediterraneo & Africa Direttore Marketing & Comunicazione – COFACE
12.45	**Il mondo del credito, il credito nel mondo** - a cura di Niccolò Zuffetti, Responsabile Marketing - CRIBIS D&B Srl
13.15	Lunch
14.15	**Vita Associativa: Tutto ciò di cui hai bisogno è fede, fiducia e polvere di fata** - a cura del Presidente ACMI, Roberto Giancarlo Daverio

FIERA DEL CREDITO
13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

acmi DAY 2018

…alla Fiera del Credito: Lupus in fabula

14.40	**Una piattaforma di condivisione, progetto con il Politecnico di Milano** - a cura di Stefano Ciotti e Mattia Ciprian, Presidente Modefinance
14.50	**Fare di più, con leggerezza:** la risorsa più importante che abbiamo è il tempo, come ottimizzarlo e rendere efficace la nostra agenda quotidiana? - Intervento formativo a cura di Lorenzo Paoli, Novaxia - sponsorizzato da Wys Muller
15.35	**La Mediazione civile nel recupero del credito** - a cura del Dott. Commercialista Guadalupi Marcello, Mediatore familiare, civile e commerciale – DPL Mediazione & Co.
16.05	**PMI e recupero crediti: una sfida per gli operatori di settore** - a cura di Fortunato Pagano, Business Development - MBCredit Solutions S.p.A.
16.25	Conclusione lavori e saluti

www.fieradelcredito.it – clicca qui per partecipare

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

AGENDA — GIORNO 01 – 13 giugno 2018

FOCUS — 10:30 - 12:30

Aula 2 — **a cura di ASSILEA**

Relatori: **Piero Biagi**, Consigliere delegato BCC Lease; **Roberto Faravelli**, Presidente GFA Garda; **Massimo Macciocchi**, Responsabile Divisione Leasing Banca IFIS; **Gabriele Rigosi**, Business Support Director Italy ECONOCOM; **Stefano Schiavi**, Deputy general manager BNP Leasing Solutions; **Adriano Surico**, Country Sales Manager Office Technology DLL; **Enrico Verdoscia**, Amministratore Delegato UniCredit Leasing
Moderatore: **Gianluca De Candia** – Direttore Generale Assilea

Leasing o noleggio 4.0: come cambia la domanda e cosa propone l'offerta

Negli ultimi anni sia il leasing sia il noleggio sono in costante crescita a doppia cifra. Accanto ai prodotti tradizionali, abbiamo assistito all'uscita di nuovi prodotti (ad es. leasing abitativo e noleggio a lungo termine a privati). Operatori e rappresentanti istituzionali si confronteranno per fare il punto della situazione e per descrivere gli scenari futuri di mercato.

Aula 5 — **a cura dell'Avv. Monica Romano**

La corretta gestione dei crediti insoluti in azienda e le modalità di relazione con lo studio legale. Le buone prassi per ottimizzare i risultati

È dato pacifico che le maggiori preoccupazioni di un Credit Manager che deve affidarsi ad uno studio legale per il recupero del credito siano principalmente correlate a costo e tempo delle azioni. Il focus dimostrerà come la presenza di specifiche professionalità da parte dell'avvocato possano soddisfare queste, ed altre esigenze.

Esempio virtuoso di un'azienda che da anni lavora il credito utilizzando l'azione giudiziaria, anche su fasce di valore molto basse, è Italiaonline Spa (già Seat Pagine Gialle Spa) che interverrà all'incontro portando la propria testimonianza.

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

Aula 6 **a cura di Mauro Cammarata – Comune di Bologna**

Case study: la gestione dei crediti della Pubblica Amministrazione

Il Comune di Bologna da tempo si distingue riguardo al tema del controllo sull'evasione.

Tale attività si sviluppa su due filoni principali: individuazione del debitore e quindi insorgenza del credito e successivamente riscossione di tale credito sia volontaria sia coattiva.

Tale tematica è diventata essenziale per il buon andamento dell'Amministrazione, in quanto da qualche anno anche per i Comuni è stata approvata la riforma della contabilità pubblica.

Una delle novità principali di tale riforma è che la Pubblica Amministrazione può spendere risorse solo se le incassa effettivamente. In passato era sufficiente individuare il debitore evasore per spendere l'importo dovuto, mentre grazie alla nuova contabilità, se non si riscuote non si spende.

Di conseguenza, le attività rivolte solo al primo filone di indagini, come l'individuazione del debitore, si possono rivelare persino inutili, in quanto costose senza portare risultati, se non si riscuote.

Il successo del Comune di Bologna è dovuto alle seguenti caratteristiche: il modello di gestione delle entrate si basa su investimenti informatici consistenti, sulla centralità delle banche dati, nonché sulle relazioni fra le medesime banche dati, in modo dinamico. Infine costituisce un elemento distintivo, la gestione diretta delle attività da parte del Comune, ma con appalti di supporto alla riscossione estremamente efficaci.

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

AGENDA — GIORNO 01 – 13 giugno 2018

FOCUS — 14:30 - 16:30

Aula 2 — **a cura dell'Avv. Marco Recchi**

Le novità del Regolamento Europeo Privacy nella gestione dei dati e nel recupero crediti

Qual è l'impatto reale delle nuove disposizioni sul trattamento dei dati nell'attività di informazione, gestione e recupero del credito?
L'apprensione degli operatori per le sanzioni previste è molta, ma quali sono le attività di monitoraggio e controllo necessarie per limitare il rischio?
Il focus realizzato dall'Avv. Recchi consente di avere una esaustiva panoramica degli adempimenti necessari per limitare il rischio e per realizzare una privacy by default commisurata e proporzionale alle attività svolte effettivamente da parte degli operatori.

Aula 5 — **a cura di 6dfinance S.r.l.**

Quando le imprese vanno a mercato

Il workshop proposto intende approfondire gli aspetti operativi e di contenuto della nuova rete per lo sviluppo composta da professionisti, imprese e operatori della finanza.
A seguito della introduzione e presentazione dell'iniziativa, si succederanno tre interventi concernenti gli obiettivi e i vantaggi che ognuno dei tre attori dello sviluppo persegue nel partecipare alla rete di 6dfinance, che mira a fornire alle aziende "che vanno a mercato" i migliori strumenti e le migliori competenze per avvicinare il mondo della finanza.

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

AGENDA — GIORNO 01 – 13 giugno 2018

F O C U S — 14:30 - 16:30

Aula 6 — **a cura di Banca Ifis S.p.A.**

Le sei cose che una PMI non può non sapere sul credito

1.PMI: numeri e mercato di un'economia reale d'eccellenza
2.Credito e finanziamento del circolante alle PMI: le esigenze dell'imprenditore per la propria azienda
3.Cosa significa essere una banca digitale per le imprese?
4.Impresa e PA: l'anticipo del credito (digitale) come strumento di pianificazione creditizia
5.Leasing ed agevolazioni fiscali: i benefici per le imprese e le PMI
6.Finanza ed agricoltura: i servizi utili per le imprese della filiera

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

AGENDA — GIORNO 02 – 14 giugno 2018

09:00	Registrazione e visita all'area espositiva

AUDITORIUM



09:45	Benvenuto e introduzione
10:00	NPLs Market in Italia ed in Europa **Vito Ruscigno**, PwC Associate Partner - Co Head NPL
10:30	Tavola rotonda "Valutare, vendere ed acquistare i crediti deteriorati" **Armando Capone**, Experian; **William Dellavedova**, MBCredit Solutions S.p.A.; **Christian Faggella**, La Scala Società tra Avvocati; **Massimo Prestipino**, UniCredit S.p.A.; **Emanuele Reale,** Hoist Italia S.r.l.; **Riccardo Sigaudo**, Banca Ifis S.p.A.
11:30	Networking Time
12:00	L'incidenza delle tempistiche ed i costi giudiziari nei portafogli NPLs **Antonio Rabossi**, Intrum Law Studio Legale
12:30	Tavola rotonda "Il futuro della gestione degli NPL e degli operatori del settore: scenari; trend; regole; riforme?" **Cristian Bertilaccio**, MBCredit Solutions S.p.A.; **Carmine Evangelista,** AZ Holding S.p.A.; **Angela Greco**, Fire S.p.A.; **Francesco Guarneri**, Guber S.p.A.; **Paolo Pellegrini**, Cerved Group S.p.A.; **Paolo Sgritta**, Sistemia S.p.A.
13:30	Termine NPL DAY

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

AGENDA — GIORNO 02 – 14 giugno 2018

FOCUS — 10:30 - 12:30

Aula 2 — **a cura di UNIREC**

Tipologie contrattuali e tutela del credito: dal nomen iuris alla scelta del regolamento degli interessi più adeguato

Sulla questione si è espresso con parere pro veritate l'autorevole Prof. Guido Alpa, con una disamina degli adempimenti svolti dalle agenzie di recupero per definire se essi inducano a qualificare il rapporto con le società committenti quale mandato o quale appalto di servizi. Il tema, lungi dall'essere una mera questione giuridica, ha un impatto diretto sulla realtà applicativa per una migliore tutela sia delle agenzie di recupero che delle società committenti. Pertanto dopo una analisi delle singole tipologie contrattuali, il pensiero del Prof. Alpa verrà illustrato mettendo a confronto le posizioni degli uffici legali e degli uffici contratti delle parti interessate.

Aula 5 — **a cura di Studio Legale Di Lascio Farfariello**

Sovraindebitamento: opportunità per creditore e debitore

In tempi di ripresa economica permane uno spettro nelle economie occidentali. Il sovraindebitamento che, come un macigno, impedisce il recupero di posizioni e dei consumatori coinvolti nel problema. Il legislatore nazionale stimolato da quello europeo ha apportato negli ultimi anni delle innovazioni normative anche alla disciplina concorsuale, volte a risolvere le crisi da sovraindebitamento; il focus dell'avvocato Paola Farfariello farà il punto sullo stato dell'arte della riforma fallimentare e delle attività volte al contrasto del fenomeno, con case history ed un approccio pratico.

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

AGENDA — GIORNO 02 – 14 giugno 2018

F O C U S — 10:30 - 12:30

Aula 6 — **a cura di ANC – Ass. Naz.le Commercialisti**

La leva del credito per lo sviluppo e la crescita del paese – Il ruolo del Commercialista

La necessità di una nuova cultura finanziaria; Lo strumento del Business Plan per il Commercialista; Fidiprof: la cooperativa di garanzia fidi dei liberi professionisti; Il nuovo modello di rating del Fondo Centrale di Garanzia; Microcredito: incentivo per i giovani imprenditori e professionisti; Mini Bond: valido strumento di finanziamento alternativo anche per le aziende non quotate; Il ruolo dei Commercialisti quali consulenti degli Istituti di Credito

FIERA DEL CREDITO 13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

AGENDA GIORNO 02 – 14 giugno 2018

FOCUS 14:30 - 16:30

Aula 2 **a cura di La Scala Società tra Avvocati**

Relatori: **Francesco Carbone**, Edison S.p.A.; **Donatella De Giovanni**, Euroservice S.p.A.; **Alessio Minutoli**, Italgas S.p.A.; **Luca Ottolini**, Iren Mercato S.p.A.; **Davide Pelizzari**, A2A S.p.A.; **Michele Valentini**, Abbrevia S.r.l..

Moderatore: **Christian Faggella**, La Scala Società tra Avvocati

Utilities e morosità: il recupero del credito e del cliente

In un contesto che vede crescere il livello di morosità anche nel settore delle utilities, incrementare la volatilità dei rapporti contrattuali a seguito della sempre crescente liberalizzazione dei settori e aumentare il numero di reclami sollevati da clienti e debitori, ci confronteremo su questi temi con i primari operatori dei settori gas, energy e telco, nonché con i più accreditati servicer del mondo utilities.

Indagheremo le esigenze più attuali degli operatori, le problematiche legate alla morosità e agli impatti anche sociali del problema. Discuteremo insieme sulla possibilità di adottare modelli di gestione idonei a preservare il rapporto con i clienti e al tempo stesso risolvere il problema delle morosità.

Partiremo dagli esempi concreti portati dalle testimonianze dei nostri panelist e dall'interazione con i partecipanti, con l'idea di valorizzare il ricorso a strumenti anche alternativi al tradizionale recupero crediti, come le varie forme di negoziazione previste dal nostro sistema, oppure il ricorso a KPI non solo quantitativi ma anche qualitativi che mirino a ristabilire il corretto dialogo con il consumatore.

FIERA DEL CREDITO
13/14 GIUGNO 2018 MILANO

Expo Sponsor

MBCREDIT SOLUTIONS

Aula 5 — a cura di Creden S.p.A.

La gestione del credito: big data, analisi e statistica vengono in aiuto alle strategie di recupero.

Syrio e un case history dal mondo Utility

Oggi abbiamo a disposizione una quantità enorme di dati e la matematica offre la possibilità di estrarne conoscenza e di utilizzarli per descrivere la realtà. Così, anche il recupero crediti, attraverso modelli, algoritmi, metodi numerici e statistici, acquisisce efficacia e progettualità. Da qui nasce Syrio, una piattaforma in grado di estrarre, visualizzare e analizzare rapidamente le informazioni davvero utili e riutilizzarle per aumentare l'efficacia del recupero. Attraverso un case history mostreremo come questo strumento può essere applicabile al mondo Utility.

Aula 6 — a cura di AITI, EY S.p.A., Nex Treasury

L'impairment dei crediti commerciali in ambito IFRS 9: solo compliance o anche un'opportunità?

Le principali nuove disposizioni IFRS 9 in ambito crediti commerciali:
- Le metodologie per il calcolo dell'impairment dei crediti commerciali
- Impatti sul processo di monitoraggio del credito ed eventuali riflessi su strategie di credit collection, flussi informativi e sistemi IT
- Esempi applicativi

Nex Treasury: l'accesso diretto all'ampiezza e all'efficienza del mercato finanziario, a disposizione del tesoriere corporate, per la gestione della liquidita' e dei rischi finanziari

Gli obiettivi di Mifid2: Trasparenza; Reporting; Struttura del Mercato; Protezione dell'investitore

Le problematiche affrontate fino ad oggi in relazione ai diversi obiettivi

Quali gli sviluppi futuri? (Ulteriori interventi normativi, Brexit etc.)